# Panasonic BUSINESS

屋外対応HDインテグレーテッドカメラ

# **AW-HR140**

オープン価格\*

※オープン価格の商品は標準価格を定めていません。



# 厳しい屋外環境でも安定した撮影性能を維持する 屋外対応一体型リモートカメラ

屋外対応ハウジングとカメラ、レンズ、回転台一体型のリモートカメラです。 カメラ部はAW-HE130W/Kと同じ1/2.86型フルHD 3MOSセンサーと DSP(Digital Signal Processor)を搭載。

高度な映像処理で、高感度、高S/N比、高解像度を実現します。

また、AW-HE130W/Kの機能に加えて、屋外での撮影に必要な機構を充実。

防水・防塵機能や耐風圧、耐重塩害、熱環境対応など、

さまざまな厳しい屋外の環境で柔軟な運用を実現します。



# | 1/2.86型3MOSセンサーを採用。 |制作現場で求められる高水準な映像撮影が可能

AW-HE130W/Kと同じ1/2.86型フルHD 3MOSセンサーとDSP (Digital Signal Processor) を搭載。高度な映像処理で、高感度、高S/N比、高解像度を実現しました。

# 高性能20倍ズームレンズ/ 1.4倍デジタルエクステンダーズーム

光学20倍ズームとデジタル10倍のズームを搭載。また、1.4倍のデジタルエクステンダーズーム搭載により、任意の光学ズーム倍率位置から1.4倍のデジタルズームを素早くかけることができます。





※画像はイメージです。

### |霧除去(Haze Reduction)機能を搭載

霧などが発生しやすい場所での設置に対して、撮影映像を見やすい映像として送出する機能を搭載。補正レベルは3段階から選択可能です。

- ・白浮きを抑え、全体のコントラストを拡大する
- ・霧の濃さに応じてマニュアルで霧除去効果の強度を調整
- ・霧除去のレベルはLOW、MID、HIGHの3段階の選択が可能





※画像はイメージです。

# 耐風圧

風速15 m/secの環境下でも全ての性能を保証します。また、風速50 m/secでも破壊されることなく動作の基本性能を維持します。

# │耐重塩害·熱環境対応

アルミ等の金属素材は耐重塩害塗装により、風の当たる海辺に設置可能。外装はPBT/PPS樹脂を採用。耐熱性に優れています。



PBT(ポリブチレンテレフタレート):長期間熱安定性に優れる。 PPS(ポリフェニレンサルファイド):高い耐熱性を持ち、耐磨耗性にも優れる。

# |デフロスター搭載(-15℃対応)

-15℃の極寒環境でも暖めることで着霜・着氷・結露を防止します。 吹雪でもガラス面に雪がついても雪が溶け落ち、視界を確保できます。



# |レンズ部ワイパーを搭載

過酷な環境下の運用においても、レンズ部をクリアに保ちます。本機のウォッシャー制御端子から市販のウォッシャーユニットの制御端子に接続することで、コントローラー(AW-RP150GJ/RP60GJ\*\*)から制御可能となります。



●対応コントローラーと、動作確認済みウォッシャーユニットについては裏表紙をご覧ください。 ※AW-RP60GJとの接続については将来対応予定、対応時期については、パナソニックWEBサイト 【https://panasonic.biz/cns/saw/products/aw-rp60gj/】をご覧ください。ご使用には、 ソフトウェアのバージョンアップが必要になる場合があります。

# |業務用カメラで業界初\*のPan/Tilt機構式振動補正機能。 | D.I.S.S.(Dynamic Image Stabilizing System)を搭載

従来技術の光学式振動補正(OIS)に加え、屋外撮影時の強風や設置条件による衝撃・振動の大きな揺れや、Pan/Tilt旋回動作中の揺れを補正することで屋外でも滑らかな映像を実現。

※2017年4月現在当社調べ



D.I.S.S.なし

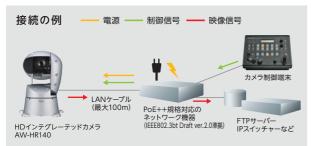
**D.I.S.S.あり** ※画像はイメージです。

# |ATW 3モードを搭載(Slow/Normal/Fast)

従来の追従スピード(Normal)に加えて、屋外での色温度の変化に緩やかに追従するモード(Slow)と素早く追従させるモード(Fast)の機能を追加しました。

# |PoE++\* 搭載によりカメラ電源工事が不要。 |施工時の省線化、省コスト化を実現

PoE++規格対応のネットワーク機器 (IEEE802.3bt Draft ver.2.0準拠)に接続することで、LANケーブル経由での電源供給が可能です。電源工事、電源ケーブルの配線が不要になることで、施工時の省線化や、施工コストの低減を実現します。



●IEEE802.3af/at(PoE/PoE+)対応HUBでは動作は致しません。 ※Power over Ethernet Plus Plusの略

# |ダイナミック・レンジ・ストレッチャー(DRS) ∕ |ハイブリッドデジタルノイズリダクション(Hybrid DNR)

ダイナミック・レンジ・ストレッチャー (DRS) により、暗部・明部・中間調が存在するシーンもそれぞれに高い階調表現を保持。黒ツブレ・白トビ・色トビを最小限に抑え、視覚的に広いダイナミックレンジを持つ映像を実現します。また、ハイブリッドデジタルノイズリダクション (Hybrid DNR) で、2次元、3次元の2種類のノイズリダクションを併用し、解像感の劣化や残像を抑えたクリアな映像を撮影します。

# |ナイトモードによる撮影で低照度の場所での撮影に対応

赤外線撮影が可能なナイトモードを搭載。動物観察など通常では撮影が困難な低照度下においても、被写体に赤外線を照射することで、撮影することが可能です(映像出力は白黒画像となります)。



※画像はイメージです。

# |用途にあわせた柔軟な出力が可能な |マルチフォーマット対応

従来の対応フォーマットに加えて1080/29.97p、1080/25p、1080/23.98pなど、屋内専用モデルと同様、マルチフォーマットに対応。制作用途はもちろん、記録や研究など幅広いアプリケーションで用途に応じた柔軟な撮影が可能になります。

# – 対応フォーマット

1080/59.94p、1080/29.97p\*1、1080/23.98p\*2、1080/59.94i、1080/29.97PsF\*3、1080/23.98PsF\*3、720/59.94p、1080/50p、1080/25p\*1、1080/50i、1080/25PsF\*3、720/50p

\*\*1 Native出力 \*\*2 Over59.94i出力 \*\*3 1080/25PsFは、モニター画面に50iが表示される場合があります。また、1080/23.98PsFと29.97PsFは、モニター画面に59.94iが表示される場合があります。

# |IPコントロールブラウザーでモニタリングをしながら |カメラ制御。モバイル端末からの利用も可能

IPコントロールブラウザーを用いることで、遠隔地からのカメラ制御など、幅広い用途での使用が可能です。PC/MacやiPhone、iPad、Androidなどのモバイル端末からもIP映像のモニタリングやカメラのリモート制御を行うことができ、容易な運用を可能にします。



カメラ制御画面(Mac)

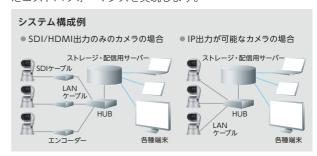


マルチスクリーン画面

※対応プラウザーの最新情報はパナソニックWEBサイト【https://panasonic.biz/cns/sav/】の「サポート&ダウンロード」をご覧ください。

# エンコーダーを使わずに映像をIP伝送。 導入の初期コストを軽減

従来はSDI/HDMIからIPで映像を伝送する際に必要だったIP変換のためのエンコーダーが不要。システムを構築する際に優れたコストパフォーマンスを実現します。



# カメラ1台での運用をサポートする、 プリセット移動中の静止画出力に対応

プリセット再生中に映像をフリーズさせるFreeze During Preset機能を搭載。プリセット移動中に直前の静止画を出力させることで、振り回しの映像を表示させず、カメラ1台での運用が可能になります。

Freeze During Preset機能設定OFF/ONのイメージ OFF時 ※画像はイメージです。









ON時 プリセット再生開始

THE REAL PROPERTY OF THE PERTY OF THE PERTY

プリセット再生終了

← 再生開始直前のカメラ映像を出力 →

# インテリジェント自動調整機能

インテリジェント自動調整機能により運用調節を大幅に軽減します。

# ホワイトバランス自動調整機能

色温度が刻々と変化する野外撮影で自動的にホワイトバランスを調節します。



#### 自動ゲイン制御

暗いシーンではオートでゲイン可変



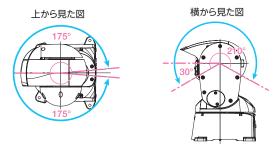
その他のインテリジェント機能

・自動アイリス制御機能 ・自動デジタルシャッター調節機能 ・自動NDフィルター調節機能

# |広範囲\*な撮影をスムーズに行う優れた回転台性能

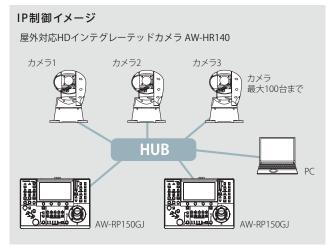
パン±175°、チルト-30°  $\sim$  210° の広範囲で撮影が可能。回転は最高速度60°/s、最低速度0.08°/sでの高低速動作とリモコン操作の高い応答性に加え、動作時の騒音レベルは60°/s (NC45以下)を実現しています。

※パン・チルトの位置によっては、本体が映像に映りこむことがあります。



# リモートカメラコントローラーを活用して、 ホールや議会場など大規模な撮影体制を構築

IP接続により、リモートカメラコントローラー AW-RP150GJ/RP60GJ\*からHUB(スイッチングハブ)を経由して、最大100台の AW-HR140を 制 御 す る こ と が で き ま す。ま た、最 大5台 の AW-RP150GJ/RP60GJ\*からIP接続により1台のAW-HR140を 制御することもできます。

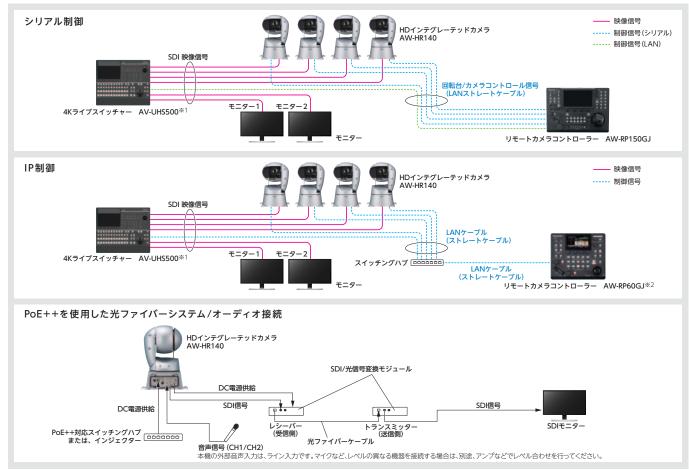


※AW-RP60GJとの接続については将来対応予定。対応時期については、パナソニックWEBサイト 【https://panasonic.biz/cns/sav/products/aw-rp60gj/】をご覧ください。ご使用には、 ソフトウェアのバージョンアップが必要になる場合があります。

### その他の機能

- ●RS422リモート端子装備、コントローラーからシリアル制御で 最大5台の本機の制御が可能。
- ●音声LINE入力機能を搭載。
- SDI⇔ Fiber 変換モジュールに電源を給電可能 (DC 12V OUTLET)。
- ●最大100ポジションのプリセットメモリーが可能。

### ■システム構成例



■定格 2019年10月現在

						2019年10月現在
	電源電圧	DC 12 V ~ 21.8 V (DC IN端子) DC 42 V ~ 57 V (PoE++電源)		シンクロスキャン	59.94 Hzの時 : 60.15 Hz ~ 642.21 Hz (255段階) 50 Hzの時 : 50.15 Hz ~ 535.71 Hz (255段階)	
	消費電流	3.1 A~5.5 A(DC IN端子)、1.2 A(PoE++電源)		ガンマ	HD\FILMLIKE	E1、FILMLIKE2、FILMLIKE3
	動作周囲温度	-15 ℃~ 45 ℃ (-5℃以下のときは予熱が必要)		71.7 4	0.30 ~ 0.75 (マニュアル設定)	
	動作周囲湿度	10 % ~ 100 %(結露なきこと)			AWB A.AWB B.ATW.3200K. 5600K.VAR(2000K ~ 15000K)	
	保存温度	-20 ℃~ 55 ℃		ホワイトバランス		
	保存湿度	10 % ~ 95 %(結露なきこと)		クロマ量可変	OFF, -99 % ~ 40 %	
445	質量	約9.0 kg		シーンファイル	Scene1、Scene2、Scene3、Scene4	
総合	寸法(幅 × 高さ × 奥行)	258 mm×357 mm×397 mm (突起部と飾りカバーを含む)		2 2 7 7 1 7 8		アイリス/電子シャッター /ND/
	仕上げ			インテリジェント機能	<ul><li>(日付) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10</li></ul>	
	防水・防塵性	JIS C0920保護等級IP65準拠			1080/59.94p、1080/29.97p*3、1080/23.98p*4、1080/59.94i、	
	最大許容風速	15m/秒:正常動作、50m/秒:動作可能、60m/秒:非破壊		UI+3		
	ワイパー	票準搭載		出力フォーマット	1080/29.97PsF <sup>#5</sup> 、1080/23.98PsF <sup>#5</sup> 、720/59.94p、1080/50p、1080/25p <sup>#3</sup> 、1080/50i、1080/25PsF <sup>#5</sup> 、720/50p	
	ヒーター	標準搭載			!	
	デフロスター	標準搭載		同期方式	内部/外部(BI	BS (Black Burst Sync)、3値同期) に対応
	対応コントローラー*1	AW-RP150GJ、AW-RP60GJ、AW-RP50、AK-HRP1000、			入力インピータ	ダンス ハイインピーダンス
	12 V IN	AK-HRP1005GJ、AK-HRP200G				<ul><li>2 ch、XLR平衡入力</li></ul>
		XLRコネクター			入力	• 入力信号レベル: +4 dBu/0 dBu/-20 dBu
		BNCコネクター	-			(メニューにて選択)
入力	G/L IN 入力端子 —————	<ul><li>BBS(Black Burst Sync)、3値同期に対応。</li><li>BBSでは、サブキャリアにはロックしません。</li></ul>				<ul><li>ボリューム可変範囲:-40 dB ~ +12 dB (1 dBステップ: MENUにて可変)</li></ul>
	音声入力	mini XLRコネクター (Line入力)		- 4. 7. 1		<ul><li>4 ch、SDI出力に重畳</li></ul>
		#1:INPUT 1 Common、#2:INPUT 1 HOT、 #3:INPUT 1 COLD、#4:INPUT 2 Common、		ライン入力		<ul><li>エンベデッドオーディオ出力レベル:</li></ul>
		#5:INPUT 2 HOT、#6:INPUT 2 COLD				• FS-12 dB:-12 dBFS\FS-18 dB:-18 dBFS\
	映像出力 3G/HD-SDI OUT	SMPTE424/SMPTE292準拠				FS-20 dB:-20 dBFS (MENUにて選択)
ж		75 Ω(BNC×2)	機能		出力	<ul><li>サンプリング周波数:48kHz(ビデオに同期)</li></ul>
出力		・SDI OUT 1/PM端子からはOSD出力が可能ですが、	性 能 _		<ul><li>量子化ビット数: 24ビット (LPCM)</li><li>音声の圧縮方式 (IP): G.726、AAC-LC (High quality)</li></ul>	
		SDI OUT 2端子からはOSD出力ができません。  IP制御/映像出力/音声出力/PoE++給電用LAN端子				・音声の圧縮方式(IP): G.726、AAC-LC
入	LAN ————————————————————————————————————	PoE++(IEEE802.3bt Draft ver.2.0準拠)		回転台部		
入出力		2 CONTROL IN RS-422A #1:DC GND、#2:HOT、#3:COLD、#4:12V-OUT ※12 V/0.5 A(ケーブル長50 cm(AWG24使用時)) 1/2.86型Full-HD 3MOS		据付方法	据え置きまたは吊り下げ*6	
/ 5	EXT			727272		
	+ J = †7				IP接続ケーブル  • PoE++イーサーネットハブありの場合 LANケーブル <sup>*7</sup> (カテゴリー 5e以上、ストレートケーブル) 最大100 m	
	カメラ部 撮像素子					
		光学20倍ズーム/デジタルズーム10倍	1	カメラ/	POE++イーサーネットハブなしの場合 LANケーブル**7(カテゴリー 5以上、ストレートケーブル) 最大100 m  AWシリーズ接続ケーブル/標準プロトコル接続ケーブル ・LANケーブル**7(カテゴリー 5以上、ストレートケーブル) 最大1000 m	
	レンズ	F1.6 $\sim$ F3.4 (f=4.5 mm $\sim$ 90 mm 35 mm換算: 32.13 mm $\sim$ 642.5 mm)		回転台コントロール		
	フォーカス	オート/マニュアル切り替え				
	フォーカス距離	ズーム全域:800 mm Wide端:400 mm				
	色分解光学系	3MOS	-	PAN/TILT動作スピード	最高速度60°/	/sly F
	最低照度	2 lx(50 IRE、F1.6、36 dB、蓄積なし)		PAN動作範囲	±175° *8	
桦	水平解像度	1000 TV本Typ (中心部) Auto、0 dB ~ 42 dB (1 dBステップ)		TILT動作範囲	-30° ~ 210°	*8*9
能	ゲイン切り替え	37 dB ~ 42 dB(\$\frac{1}{2}\text{dB}(\$\frac{1}2\text{dB}(\$\frac{1}{2}\text{dB}(\$\frac{1}\text{dB}(\$\frac{1}2\te		静粛性	60° /s (NC45	
性能	フレームミックス*2	0 dB,6 dB,12 dB,18 dB,24 dB		防振補正	D.I.S.S. (Dyna	amic Image Stabilizing System)
HE	電子シャッター	59.94p/59.94i時: 1/100、1/120、1/250、1/500、1/1000、1/2000、1/4000、1/1000		付属品	六角ボルト	. 4/17
		20.07p = 1/30、1/60、1/120、1/250、1/500、			M8×30 mm ワッシャー M8	<del>-</del>
		1/1000、1/2000、1/4000、1/10000			スプリングワッ	
		23.98p時: 1/24、1/60、1/120、1/250、1/500、 1/1000、1/2000、1/4000、1/1000			ケーブルカバー: 1個 ウォッシャーノズル取付金具: 1個 落下防止ワイヤー: 1本	
		50p/50i時: 1/60、1/120、1/250、1/500、1/1000、1/200、1/4000、1/10000				
		25p時: 1/25、1/60、1/120、1/250、1/500、			落下防止ワイヤ M4×10 mm:	一固定用ねじ(六角穴付き、本体用)
		. 1/1000、1/2000、1/4000、1/10000				
×1 ·	コントローラーは 木機に対	応するためのバージョンアップが必要な場合があります。詳しくはパ	+\/	= v/7\M/ER++ < b   https://r	nanasonic hiz/cr	ns/savlの[サポート&ダウンロード をご覧ください

※1:コントローラーは、本機に対応するためのパージョンアップが必要な場合があります。詳しくはパナソニックWEBサイト【https://panasonic.biz/cns/sav】の「サポート&ダウンロード」をご覧ください。 ※1・コントローフーは、本機に対抗するためのパークヨンアックが必要な場合があります。詳してはバフーツラツWEB サイド [https://panasonic.biz/cns/saw/products/aw-rp60gj/]をご覧ください。※2:1080/29.97p. 1080/25.98p.
1080/29.97PsF、1080/23.98PsF、1080/25p.1080/25p.1080/25psFフォーマットのときは設定できません。[iris Mode]や[Focus Mode]が[Auto]に設定されているときは、18 dBと24 dBに設定することができません。
※3:Native出力。※4:over59.94i出力。※5:1080/25psFは50i、1080/23.98PsF、29.97PsFは59.94iとモニターに表示される場合があります。 ※6:安全のため、指定の取付金具にて固定が必要です。※7:STP
(Shielded Twisted Pair) を推奨。イーサーネットハブを介さずにコントローラーと直接接続する場合は、クロスケーブルを使用してください。※8:吊り下げ設置時は、動作範囲を固定するピンの位置を変更する必要があり ます。※9: PAN、TILTの位置によっては、本体が映像に映りこむことがあります。

※製品仕様については予告なく変更する場合があります。

# ■必要なパーソナルコンピューターの環境

2019年10月現在

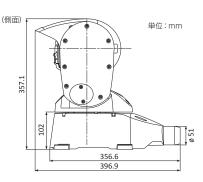
CPU	Intel® Cor	e™ 2 DUO 2.4 GHz以上推奨				
メモリー	Windows	の場合 1 GB以上(ただし、Microsoft® Windows® 10 /Windows® 8.1 / Microsoft® Windows® 8 Microsoft® Windows® 7 の64ビットの場合は、2 GB以上)				
スモリー	Macの場合	2 GB以上				
ネットワーク機能	10BASE-T	または100BASE-TX 1ポート				
画像表示機能	解像度:10	解像度:1024×768ピクセル以上				
四隊4次月10次月2	発色: True Color 24ピット以上					
	Windows	Microsoft® Windows® 10 Pro 64 ピット/32 ピット <sup>®1</sup> Windows® Internet Explorer® 11.0 <sup>®1®3</sup> Microsoft® Windows® 8 Pro 64ピット/32ピット <sup>®1</sup> Windows® Internet Explorer® 10.0 <sup>®1®3</sup> Microsoft® Windows® 7 Professional SP1 64ピット/32ピット <sup>®2</sup> Windows® Internet Explorer® 11.0/10.0/9.0/8.0 <sup>®3</sup>				
+++00.	Mac	OS X 10.11 Safari 9.0 OS X 10.10 Safari 8.0.4 OS X 10.9 Safari 7.0.2 OS X 10.8 Safari 6.1.2				
対応OSと Webブラウザー	iPhone iPad iPod touch	iOS 標準Webブラウザー				
	Android	Android OS 標準Webプラウザー				
その他	Adobe® Reader® (Webサイトに掲載されている取扱説明書を閲覧するため)					

<sup>※1:</sup> デスクトップ用Internet Explorerでご利用ください。(Modern UI のInternet Explorerには対応していません) ※2: Windows® XP互換モードでは使用できません。 ※3: Internet Explorer® 64ビット版では使用できません。 ※3: Internet Explorer® 64ビット版を使用できません。 ※3: Internet Explorer® 64ビット版を使用できません。 ※3: Internet Explorer® 64ビット版を使用できません。 ※3: Internet Explorer® 64ビット版を使用できません。 ※3: Internet Explorer® 64ビッルのでは使用できません。 ※3: Internet Explorer® 64ビッルのでは使用できません。 ※3: Internet Explo

#### ■背面パネル



■寸法図 (正面) 0 285.6



■関連機器一覧

リモートカメラコントローラー

AW-RP150GJ 550.000円(税抜)

■別涂ACアダプターかPoF+ HUBが必要です。

リモートカメラコントローラ・ AW-RP60GJ\*1 280.000円(税抜)

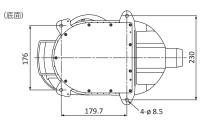
■別涂ACアダプターかPoF HUBが必要です。

リモートカメラコントローラー

AW-RP50 【在庫限定品】 本体希望小売価格 240,000円(税抜)



2019年10月現在



リモートオペレーションパネル(ROP)

**AK-HRP1000** AK-HRP1005GJ 600.000円(税抜) ■電源供給には、別途PoE HUBが必要です。

AK-HRP200G

本体希望小売価格 350,000円(税抜)

別途ACアダプターが必要です。

リモートオペレーションパネル(ROP) 4Kライブスイッチャー AV-UHS500\*2

2020年 2月発売予定

AW-HS50 【在庫限定品】 本体希望小売価格 450,000円(税抜)

コンパクトライブスイッチャー

\*\*1 AW-RP60GJ との接続については将来対応予定。対応時期については、パナソニックWEB サイト [https://panasonic.biz/cns/sav/products/aw-rp60g]/]をご覧ください。ご使用には、ソフトウェアのパージョンアップが必要になる場合があります。 \*\*2 AV-UHS500との接続については将来対応予定。詳細については、パナソニックWEBサイト [https://panasonic.biz/cns/sav/products/av-uhs500/]をご覧ください。ご使用には、ソフトウェアのパージョンアップが必要になる場合があります。

2019年10月現在

■動作確認済み他社機器

PLANET Technology Corp.製

vイヤ3 ウルトラPoEスイッチ iS-5220-8UP2T2X 動作確認時期:2018年10月



株式会社GeoVision製

GV-PoE++ 給電アダプタ GV-PA901 動作確認時期:2017年3月



株式会社ミカミ製

ウォッシャーユニット WAS-101AW 動作確認時期:2017年3月



各社お問い合わせ先

●[PLANET Technology Corp. 製] 株式会社ジャパテル:06-6354-0100 商品情報 URL:https://www.javatel.co.jp/pd/ ●株式会社 GeoVision:03-5639-9355 【sales@geovision.co.jp】 ●株式会社ミカミ:03-3230-4511 商品情報 URL:http://www.kk-mikami.co.jp

※他社機器については当社が品質・性能・動作等について保証するものではありません

# ⚠ 安全に関するご注意

●ご使用の際は、取扱説明書をよく お読みの上、正しくお使いください。

●水、湿気、湯気、ほこり、油煙の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電 などの原因となることがあります。

保証書に る 関 す 願 い

●商品には保証書を添付しております。ご購入の際は必ず保証書をお受け取りの上、保存ください。 尚、店名、ご購入期日のないものは無効となります。

・補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後8年です。

ideas

# パナソニックグループは環境に配慮した製品づくりに取り組んでいます

詳しくはホームページで panasonic.com/jp/sustainability



省エネ

省エネを徹底的に追求した製品をお客様にお届けし、商品使用時のCO2排出量削減を 目指します。



新しい資源の使用量を減らし、使用済みの 製品などから回収した再生資源を使用した 商品を作り、資源循環を推進します。



パナソニック製品は、特定の環境負荷物質※ の使用を規制するEU RoHS指令の基準値に グローバルで準拠しています。※鉛、カドミウム、水 銀、六価クロム、特定臭素系難燃剤、特定フタル酸エステル

商品・システム情報を載せた ホームページです。 ぜひ一度ご覧ください。 panasonic.biz/cns/sav



■当社製品のお買い物・取扱方法・その他ご不明な点は下記にご相談ください。

パナソニック 放送・業務用映像システム サポートセンター

携帯電話・PHSからも **|-872-233** 携帯電話・PHSからも ご利用いただけます。

受付時間:月~金(祝日と弊社休業日を除く) 9:00~17:30(12:00~13:00は受付のみ)

ホームページからのお問い合わせは panasonic.biz/cns/sav/support/

ご相談窓口における 個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させて いただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し雷話をさせていただくときのために発信番号を通知 いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、 第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

●お問い合わせは…

# パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号

このカタログの内容についてのお問い合わせは上記に ご相談ください。

このカタログの記載内容は 2019年10月現在のものです。

AW-JJCHR140B 050-UK-PB1

- ●製品の色は印刷物ですので実際の色と多少異なる場合があります。●製品の定格およびデザインは改善等のために予告なしに変更する場合があります。
- ●実際の商品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。